



DIE CALL CENTER KOMPLETTLÖSUNG AUS DER CLOUD

- ✔ **Modernes Arbeiten**
 Agenten arbeiten auf einer modernen, intuitiven Oberfläche, die im täglichen Dauereinsatz begeistert.

- ✔ **Monitoring, Reportings, Performance**
 Mit live und historischen Reportings haben Sie alles unter Kontrolle. So gelingt eine optimale Auslastung statt Überlastung.

- ✔ **Made & hosted in Germany**
 Eine einfache, sichere Call Center Lösung, entwickelt und betrieben in Deutschland. Sie profitieren von höchsten und DSGVO-konformen Sicherheitsstandards.

▶▶▶
MADE
 IN GERMANY

▶▶▶
HOSTED
 IN GERMANY



AGENTENÜBERSICHT
MIT STATUS



NACH-
BEARBEITUNGSZEIT



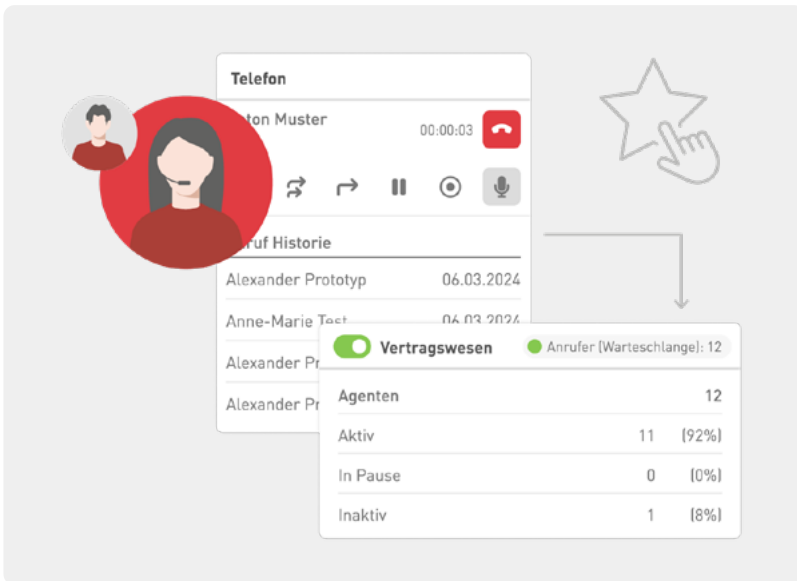
SUPERVISOR-
ANSICHT



ROUTING
STRATEGIEN



REPORTINGS

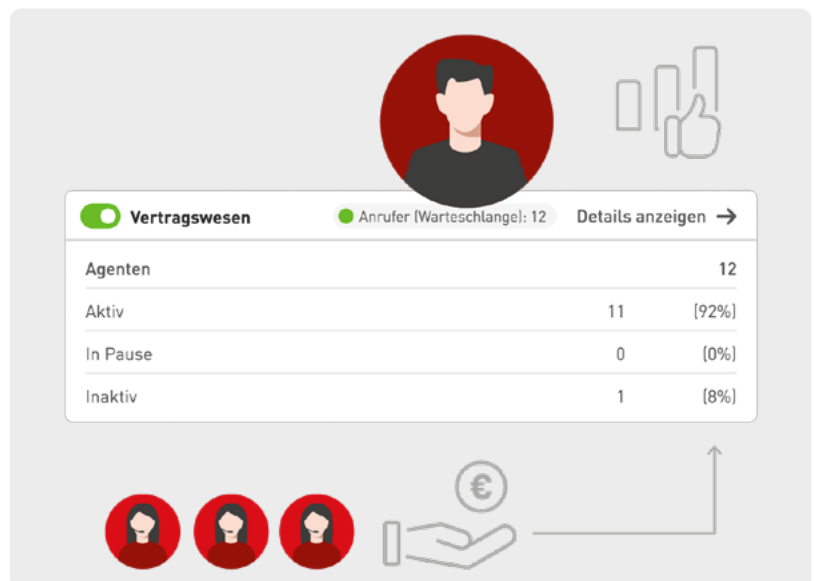


Vorteile für Agenten

- ✓ Intuitive Oberfläche
- ✓ Bessere Kommunikation, bessere Quote und kürzere Gesprächsdauer
- ✓ Optional im Browser arbeiten: ohne Installation, von überall erreichbar
- ✓ Perfekte Nachbearbeitung: ungestört und effizient den Fall abschließen

Vorteile für Supervisor und Betreiber

- ✓ Motivierte Mitarbeiter: optimale Auslastung statt Überlastung
- ✓ Cleveres Abrechnungsmodell: es zählt die Anzahl der Nutzer, die gleichzeitig online sind
- ✓ Reportings sorgen für Optimierung: live und historische Reports ermöglichen eine bessere Ressourcenverwaltung.
- ✓ Zufriedene Kunden



IHR ANSPRECHPARTNER

WTG communication GmbH | Willy-Brandt-Weg 11 | 48155 Münster

☎ +49 251 3993 - 0 ✉ sales@wtg.com 🔗 wtg.com

Jetzt kontaktieren