



DIE CALL CENTER KOMPLETLÖSUNG AUS DER CLOUD



Modernes Arbeiten

Agenten und Supervisoren arbeiten auf einer modernen, intuitiven Oberfläche, die im täglichen Dauereinsatz begeistert.



Made & hosted in Germany

Eine einfache, sichere Call Center Lösung, entwickelt und betrieben in Deutschland. Sie profitieren von höchsten und DSGVO-konformen Sicherheitsstandards.



Monitoring, Kennzahlen, Performance

Mit operativen Echtzeit-Kennzahlen haben Sie alles unter Kontrolle. So gelingt eine optimale Auslastung statt Überlastung.



MADE
IN GERMANY



HOSTED
IN GERMANY



AGENTENÜBERSICHT
MIT STATUS



NACH-
BEARBEITUNGSZEIT



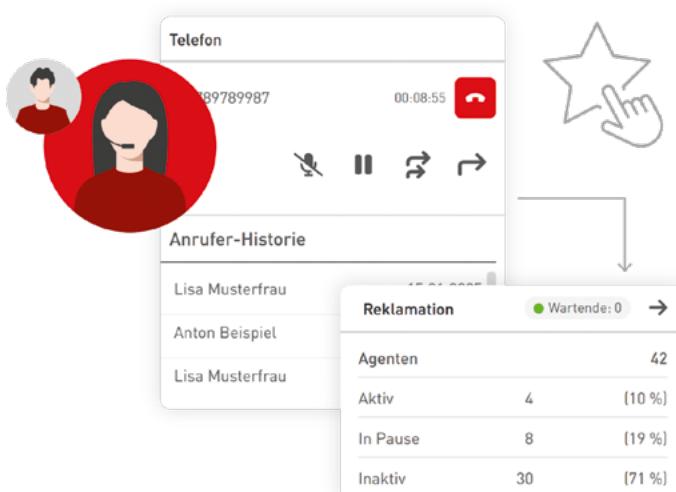
SUPERVISOR
DASHBOARD



ROUTING
STRATEGIEN



KENNZAHLEN

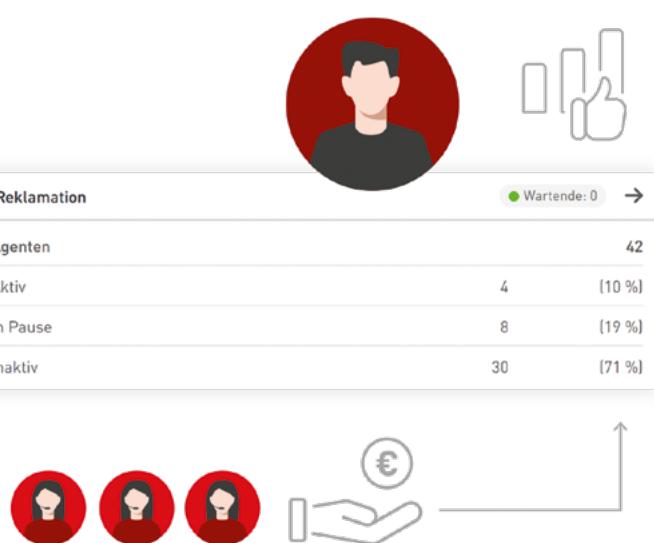


Vorteile für Agenten

- ✓ Intuitive Oberfläche
- ✓ Bessere Kommunikation, bessere Quote und kürzere Gesprächsdauer
- ✓ Optional im Browser arbeiten: ohne Installation, von überall erreichbar
- ✓ Perfekte Nachbearbeitung: ungestört und effizient den Fall abschließen

Vorteile für Supervisor und Betreiber

- ✓ Motivierte Mitarbeiter: optimale Auslastung statt Überlastung
- ✓ Reportings sorgen für Optimierung: live und historische Reports ermöglichen eine bessere Ressourcenverwaltung.
- ✓ Echtzeit-Einblick in Agentenstatus und relevante KPIs für optimale Steuerung
- ✓ Mithör-Möglichkeit, um laufende Agenten-Gespräche zu begleiten
- ✓ Zufriedene Kunden



IHR ANSPRECHPARTNER

WTG communication GmbH | Willy-Brandt-Weg 11 | 48155 Münster

📞 +49 251 3993 401 📩 sales@wtg.com 🌐 wtg.com

Jetzt kontaktieren